

Model Jamesa Reasona

koncepcja zarządzania bezpieczeństwem w organizacji

- błąd ludzki jest nieunikniony,
- należy skierować wysiłki, żeby go wykryć i poprawić m. in. poprzez: procedury w organizacji, warunki pracy, kulturę organizacyjną
- James Reason posłużył się przykładem plastrów 'sera szwajcarskiego', jako modelu pokazującego sposób w jaki organizacja może zapobiegać wypadkom lotniczym
- stworzył też koncepcję organizacji 'just culture' – 'zarządzanie błędem' - uczenie się na błędach innych bez przypisywania przyczyn osobie



Warunki zaistnienia 'just culture'

- Opisana i sformalizowana polityka bezpieczeństwa
- Zaufanie do organizacji – jednostka nie będzie karana za błąd niezamierzony, a jedynie za świadome działania wbrew procedurom i działania powodowane zaniedbaniami
- Organizacja informuje o zagrożeniach i ryzyku
- Definiowanie postaw i działań akceptowalnych i nieakceptowanych, (opisuje i stosuje sankcje za nieakceptowane zachowania)
- Edukacja i konstruktywna analiza działań niebezpiecznych w celu poprawy świadomości zagrożeń - szkolenia

